

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 13» г. ВОРКУТЫ**

П Р И К А З

22.01.2020

№ 51

*Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году*

На основании приказа Управления образования администрации МО ГО «Воркута» от 30.12.2019 № 1772 «О результатах независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году в МБДОУ «Детский сад № 53» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 55» г. Воркуты, МБДОУ «Детский сад № 103» г. Воркуты, МБДОУ «Начальная школа – детский сад № 1» г. Воркуты, МАОУ «Прогимназия № 1» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 13» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 35 с УИОП» г. Воркуты, МОУ «СОШ № 42» г. Воркуты, МОУ «Гимназия № 2» г. Воркуты, МУДО «ДШИ» г. Воркуты» с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности в организации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Заместителям директора: Дьяконицыной Е.Д., Маркеловой Т.Г., Лободаевой Т.А.:

1.1 Изучить и использовать в работе материалы отчета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по Республике Коми, утвержденного протоколом заседания Общественного Совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми от «29» ноября 2019 г.

1.2 Провести самоанализ по замечаниям, указанным в информационном письме.

1.3 Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования (приложение).

1.4 Организовать ведение мониторинга посещения гражданами официального сайта организации в сети Интернет и их отзыв, работу по информированию граждан о принятых мерах по обращениям на официальном сайте организации, посредством телефона и / или электронной почты.

2. Заместителю директора по учебной работе Дьяконицыной Е.Д.:

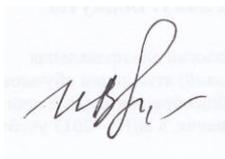
2.1. Разместить информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте в сети Интернет до 21 января 2020 года.

2.2. Предоставить в срок до 29 января 2020 года в МКУ «ВДУ» (ОМиОКО) планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества (в формате word и pdf).

2.3. Предоставить в срок до 31 мая 2020 года в МКУ «ВДУ» (ОМиОКО) отчёт о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

3. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой

Директор



И.В. Комисарчук

Утвержден
приказом директора
от 22.01.2020 № 51

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №13» г. Воркуты
(наименование организации)

на 2020 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации и мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о ходе реализации мероприятия</i>	
				<i>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>фактически срок реализации</i>
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»					
Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), наличие адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий, обеспечение вариативных форм получения образовательных услуг);	Проведение психолого – педагогического консультирования для учащихся их родителей (законных представителей)	Постоянно	И.В. Комисарчук, директор; Борякина Л.А., педагог-психолог;		
	Корректировка адаптированных программ по проведению коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с учащимися.	февраль 2020	Дьяконицына Е.Д., заместитель директора		
	Размещение информации на сайте школы о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме	февраль 2020	Маркелова Т.Г., заместитель директора		

<p>Создание условий для организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (использование специальных учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания образовательной организации, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающему необходимую техническую помощь).</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - обеспечение дублирования надписей для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - организация по возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>Создание доступной образовательной среды: беспрепятственный доступ в здание образовательной организации (свободный доступ к местам занятий, адаптированные лифты, поручни); сопровождение инвалидов имеющих стойкие нарушения и возможность самостоятельно передвигаться по территории</p>	<p>по мере финансирования</p> <p>январь 2020</p> <p>по мере необходимости</p>	<p>И.В. Комисарчук, директор</p> <p>Митрофанова Ж.А. заместитель директора по АХЧ</p> <p>И.В. Комисарчук, директор</p> <p>Борякина Л.А., педагог-психолог</p> <p>Митрофанова Ж.А., заместитель директора по АХЧ</p>		
Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих</p>	<p>постоянно</p>	<p>И.В. Комисарчук, директор; заместители директора по УР и ВР</p>		

<p>вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);</p>	<p>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги посредством проведения инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Проведение собрания педагогических работников школы по соблюдению Кодекса профессиональной этики с учетом мнения родителей (законных представителей).</p> <p>Мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>март 2020</p> <p>февраль, апрель 2020</p>	<p>И.В. Комисарчук, директор</p> <p>Заместители директора: Лободаева Т.А., Дьяконицына Е.Д.</p>		
---	--	--	---	--	--