

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ГОРОДСКОГО ОКРУГА «ВОРКУТА»**

П Р И К А З

06.10.2021

№ 1232

*О проведении мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей)
качеством организации питания обучающихся*

Руководствуясь «Методическими рекомендациями по организации питания обучающихся в общеобразовательных организациях МР 2.4.0179-20», утвержденными 18 мая 2020 года руководителем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Главным санитарным врачом Российской Федерации А.Ю. Поповой, в целях оценки эффективности организации питания обучающихся в подведомственных Управлению образования администрации МО ГО «Воркута» (далее – УпрО) образовательных учреждениях и выявления уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания обучающихся

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Обеспечить проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством питания обучающихся в подведомственных УпрО образовательных учреждениях (далее – Мониторинг).

2. Утвердить анкеты для проведения Мониторинга в подведомственных УпрО образовательных учреждениях (приложения № 1, № 2).

3. Заведующим отделом дошкольного образования (Н.М. Полномошнова), отделом общего образования (Л.Г. Собченюк):

3.1. Организовать проведение Мониторинга в подведомственных УпрО образовательных учреждениях.

3.2. Обеспечить подготовку аналитической справки и проекта приказа по итогам Мониторинга.

4. Главному специалисту 5 квалификационного уровня (И.Н. Казмирчук) обеспечить сбор сводных данных мониторинга в срок до 20 октября 2021 года, 15 декабря 2021 года, 15 февраля 2022 года, 15 апреля 2022 года.

5. Руководителям подведомственных УпрО образовательных учреждений обеспечить:

5.1. Проведение анкетирования не менее 50% родителей (законных представителей) обучающихся от общего количества и не менее 25% по уровням образования (ранний дошкольный возраст и дошкольный возраст, начальное общее образование, среднее общее образование и основное общее образование) в срок:

с 10 октября по 15 октября 2021 года;
с 01 декабря до 08 декабря 2021 года;
с 01 февраля по 08 февраля 2022 года;
с 05 апреля по 12 апреля 2022 года.

5.2. Организовать обработку результатов анкетирования.

5.3. Предоставить сводную информацию (итоговые справки) по результатам анкетирования родителей (законных представителей) главному специалисту 5 квалификационного уровня (И.Н. Казмирчук) в срок до 20 октября 2021 года, 15 декабря 2021 года, 15 февраля 2022 года, 15 апреля 2022 года по форме (приложения № 3, 4).

6. Рассмотреть результаты Мониторинга на совещании руководителей.

7. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителей начальника Е.А. Ермулину, Л.И. Компанец.

Начальник

л/п

В.В. Шукюрова

Полномошнова Наталия Михайловна
3 17 48
Собченко Людмила Григорьевна
3 29 70

**Анкета для проведения мониторинга удовлетворенности
родителей (законных представителей) обучающихся в общеобразовательных учреждениях**

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в анонимном анкетировании
по вопросам питания обучающихся.

Пожалуйста, выберите варианты ответов
(обведите ответ или поставьте рядом галочку).

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

2. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой?
 - Да
 - Нет

3. В детском саду Ваш ребенок получает:
 - Горячий завтрак
 - Горячий обед
 - 2-х разовое горячее питание (завтрак+обед)

4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе?
 - Да
 - Нет
 - Иногда

5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой?
 - Да
 - Нет
 - Иногда

6. Каким образом Вы получаете информацию о меню школьной столовой?
 - С сайта образовательного учреждения
 - От классного руководителя
 - Другим способом

7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?
 - Да
 - Нет
 - Иногда

8. Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома?
 - Да
 - НЕТ
 - Иногда
 - Никогда

9. Ваши предложения по организации питания в школе _____

**Анкета для проведения мониторинга удовлетворенности
родителей (законных представителей) обучающихся
в дошкольных образовательных учреждениях**

Уважаемые родители, просим Вас принять участие в анонимном анкетировании по вопросам питания воспитанников ДООУ.
Пожалуйста, выберите варианты ответов (обведите ответ или поставьте рядом галочку).

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в детском саду?
 - Да
 - Нет
 - Затрудняюсь ответить

2. Знакомы ли Вы с особенностями организации питания в детском саду?
 - Да
 - Нет

3. Устраивает ли Вас меню в детском саду?
 - Да
 - Нет
 - Иногда

4. Каким образом Вы получаете информацию о меню в детском саду?
 - С сайта образовательного учреждения
 - От воспитателя
 - Информационный стенд

5. Считаете ли Вы питание в детском саду здоровым и полноценным?
 - Да
 - Нет
 - Иногда

6. Учитываете ли Вы особенности меню детского сада при организации питания ребенка дома?
 - Да
 - Нет
 - Иногда
 - Никогда
 -

7. Ваши предложения по организации питания в детском саду _____

Сводная информация (итоговые справки) по результатам анкетирования родителей обучающихся общеобразовательных учреждений

№	Содержание вопроса	Результат обработки данных		
1	Общее количество и % родителей, принявших участие	<i>Всего - ... родителей Что составляет ...% от общего количества родителей в ОУ</i>		
2	Из них количество и % родителей, принявших участие в анкетировании по уровням образования	Начальное общее - ... родителей <i>Что составляет.... % родителей</i>		
		Среднее общее - ... родителей <i>Что составляет... % родителей</i>		
		Основное общее - ... родителей <i>Что составляет... % родителей</i>		
	1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе и знакомы ли Вы с ней? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Затрудняюсь ответить 	Начальное общее	Среднее общее	Основное общее
		Указать кол-во и % Да- 40/10% Нет-29/10% Затрудняюсь ответить- 30/15%		
	2. Питается ли Ваш ребенок в школьной столовой? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет 			
	3. В детском саду Ваш ребенок получает: <ul style="list-style-type: none"> • Горячий завтрак • Горячий обед • 2-х разовое горячее питание (завтрак+обед) 			
	4. Хватает ли Вашему ребенку продолжительности перемены для того, чтобы поесть в школе? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Иногда 			
	5. Устраивает ли Вас меню школьной столовой? <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Иногда 			

	<p>6.Каким образом Вы получаете информацию о меню школьной столовой?</p> <ul style="list-style-type: none"> • С сайта образовательного учреждения • От классного руководителя • Другим способом 			
	<p>7. Считаете ли Вы питание в школе здоровым и полноценным?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да • нет • иногда 			
	<p>10. Учитываете ли Вы особенности школьного меню при организации питания ребенка дома?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да • НЕТ • Иногда • Никогда 			
	<p>Предложения по организации питания в школе</p>	<p>Перечислить поступившие предложения и вопросы</p>		

**Сводная информация (итоговые справки) по результатам анкетирования
родителей воспитанников дошкольных учреждений**

№	Содержание вопроса	Результат обработки данных	
1	Общее количество родителей, принявших участие /%	<p align="center"><i>Всего - ... родителей Что составляет ...% от общего количества родителей в ОУ</i></p>	
2	Из них, количество родителей принявших участие по уровням образования	<p align="center">Ранний дошкольный возраст....- родителей <i>Что составляет.... % общего количества родителей</i></p>	
		<p align="center">Дошкольный возраст-...родителей <i>Что составляет.... % общего количества родителей</i></p>	
3	1.Удовлетворяет ли Вас система организации питания в детском саду?	Ранний дошкольный возраст	Дошкольный возраст
	<ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Затрудняюсь ответить 	<p align="center">Указать количество и % <i>Да- 40/10% Нет-29/10% Затрудняюсь ответить- 20/15%</i></p>	
	2.Знакомы ли Вы с особенностями организации питания в детском саду?		
	<ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • 		
3. Устраивает ли Вас меню в детском саду?			
<ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Иногда • 			
4.Каким образом Вы получаете информацию о меню в детском саду?			
<ul style="list-style-type: none"> • С сайта образовательного учреждения • От воспитателя • Информационный стенд • 			

	<p>5. Считаете ли Вы питание в детском саду здоровым и полноценным?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да • Нет • Иногда <p>6. Учитываете ли Вы особенности меню детского сада при организации питания ребенка дома?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Да • НЕТ • Иногда • Никогда 		
	<p>Предложения по организации питания в детском саду</p>	<p>Перечислить поступившие предложения и вопросы</p>	